

## AVISO DE PRIVACIDAD

La Dirección de la Escuela de Gobierno y Administración Pública Mexiquense del Instituto de Administración Pública del Estado de México, A.C. con domicilio en calle Ignacio Allende Sur, número 406, colonia Francisco Murguía, municipio de Toluca, con código postal 50130 y entidad federativa México, es el área responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Registrar su interés por participar en alguno de nuestros programas de capacitación y profesionalización.
- Llevar a cabo su inscripción, en caso de así solicitarlo, en el programa académico que desee.
- Elaboración de su expediente como participante del programa de capacitación o profesionalización de su elección.
- Elaboración de los documentos probatorios que acrediten su participación en el programa de capacitación o profesionalización correspondiente.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a) Informarle de otras posibilidades de capacitación y profesionalización con los que cuenta la Escuela de Gobierno y Administración Pública Mexiquense.
- b) Informarle de las actividades que el Instituto de Administración Pública del Estado de México, A.C. desarrolla, tales como conversatorios, seminarios, conferencias, presentaciones de libros, integración de Comités de expertos, entrega de premios y realización de Congresos, todo lo anterior en temas de Administración Pública y ciencias afines.
- c) Convocarle a las actividades que el Instituto de Administración Pública del Estado de México, A.C. desarrolla, tales como conversatorios, seminarios, conferencias, presentaciones de libros, integración de Comités de expertos, entrega premios y realización de Congresos, todo lo anterior en temas de Administración Pública y ciencias afines.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, llamando a los teléfonos 017224896822, 017224896880 y 017224896896, o bien, expresándolo mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [capacitacioniapem@gmail.com](mailto:capacitacioniapem@gmail.com), colocando como asunto "Solicitud de tratamiento especial de datos personales", mediante el cual deberá identificarse únicamente con el nombre y apellido paterno, además de señalar específicamente la letra del inciso del fin adicional que desee evitar.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Datos de identificación.

- Nombre
- Firma autógrafa
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Lugar y fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Fotografía
- Edad

Datos de contacto.

- Correo electrónico
- Teléfono fijo
- Teléfono celular
- Nombre de usuario en redes sociales (Facebook y Twitter)

Datos laborales.

- Cargo o comisión
- Desempeño laboral y experiencia profesional
- Correo electrónico institucional
- Teléfono Institucional

Datos académicos.

- Trayectoria educativa
- Último comprobante de estudios o constancia de estudios.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

Datos sobre opiniones políticas.

- Militancia en alguna organización partidista.

Datos de salud.

- Condiciones médicas relevantes.

### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que por la naturaleza de nuestras actividades, la gestión de sus datos personales no requiere que sean compartidos con otras áreas del Instituto de

Administración Pública del Estado de México, A.C., como tampoco otras Instituciones al interior o exterior del país.

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva vía telefónica a los números 017224896822, 017224896880 y 017224896896, o bien, expresándolo mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [capacitacioniapem@gmail.com](mailto:capacitacioniapem@gmail.com), colocando como asunto "Solicitud de acceso/rectificación/cancelación/oposición de datos personales", según corresponda y mediante el cual deberá identificarse en el cuerpo del texto con el nombre y apellido paterno, además de señalar específicamente el caso de derecho ARCO que desea ejercer, dirigiendo sus solicitud al Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes:

- Responsable: Mtra. Claudia Cecilia López Colín, Jefa del Departamento de Control Escolar de la Escuela de Gobierno y Administración Pública Mexiquense del Instituto de Administración Pública del Estado de México.
- Domicilio: Calle Ignacio Allende Sur, número 406, colonia Francisco Murguía, municipio de Toluca, con código postal 50130 y entidad federativa México.
- Teléfono: 017224896822, 017224896880 y 017224896896.
- Correo electrónico: [capacitacioniapem@gmail.com](mailto:capacitacioniapem@gmail.com)

### **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud respectiva vía telefónica a los números 017224896822, 017224896880 y 017224896896, o bien, expresándolo mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [capacitacioniapem@gmail.com](mailto:capacitacioniapem@gmail.com), colocando como asunto "Solicitud de revocación de consentimiento para el uso datos

personales", debiendo dirigir la solicitud a nuestro Departamento de Privacidad e identificándose mediante el señalamiento de su nombre y apellido paterno, seguido del motivo que le lleva a solicitar dicha acción.

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Le informamos que por la naturaleza de nuestras actividades, la gestión de sus datos personales no requiere que sean usados y divulgados por otras áreas integrantes del Instituto de Administración Pública del Estado de México, A.C., como tampoco con otras Instituciones de carácter público o privado al interior o exterior del país.

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet**

Le informamos que en nuestra página de Internet no utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, por lo que no nos es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet.

### **¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a atender sus solicitudes de información sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad por vía telefónica a los números 017224896822, 017224896880 y 017224896896, o bien, solicitando dicha información mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [capacitacioniapem@gmail.com](mailto:capacitacioniapem@gmail.com), colocando como asunto "Solicitud de informe sobre modificaciones en aviso de privacidad EGAPMex", en el cual usted deberá colocar en el cuerpo del texto su nombre y apellido paterno, seguido del motivo que le lleva a solicitar dicha información.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

- Consulta de banner informativo a través de la página del Instituto de Administración Pública del Estado de México en el enlace <http://iapem.edomex.gob.mx/>, el cual re direccionará al usuario a la descarga del documento actualizado.

Última actualización [11/12/2018].